

## ALGEMENE VOORWAARDEN

### Artikel 1: Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten welke door De Overdrachtadviseur B.V. (hierna te noemen DeOverdrachtadviseur) – respectievelijk haar rechtsoptvolger - binnen het kader van zijn beroep worden aangegaan.
2. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig, indien en voor zover zij schriftelijk tussen opdrachtgever en DeOverdrachtadviseur zijn overeengekomen.
3. Eventuele algemene voorwaarden van opdrachtgever zijn niet geldig. De toepasselijkheid daarvan wordt door DeOverdrachtadviseur uitdrukkelijk van de hand gewezen.

### Artikel 2: Algemeen

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. *Opdrachtgever*: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die aan DeOverdrachtadviseur opdracht heeft gegeven tot het verrichten van werkzaamheden.
2. *Werkzaamheden*: alle werkzaamheden waartoe opdracht is gegeven, of die voortvloeiend uit, dan wel direct verband houdend met de opdracht worden verricht dan wel behoren te worden verricht, één en ander in de ruimste zin van het woord en in ieder geval omvattend de werkzaamheden zoals vermeld in de opdrachtbevestiging.
3. *Bescheiden*: alle door opdrachtgever aan DeOverdrachtadviseur ter beschikking gestelde zaken, waaronder stukken of gegevensdragers, alsmede alle in het kader van de uitvoering van de opdracht door DeOverdrachtadviseur vervaardigde zaken, waaronder stukken of gegevensdragers.
4. *Overeenkomst*: elke afspraak tussen opdrachtgever en DeOverdrachtadviseur tot het verrichten van werkzaamheden door DeOverdrachtadviseur ten behoeve van opdrachtgever, conform het bepaalde in de opdrachtbevestiging.

### Artikel 3: Aanvang en duur van de overeenkomst

1. Telkens indien door opdrachtgever een opdracht aan DeOverdrachtadviseur wordt gegeven en deze opdracht door DeOverdrachtadviseur wordt aanvaard, komt er een afzonderlijke overeenkomst tot stand.
2. Elke overeenkomst komt eerst tot stand en vangt aan op het moment dat de door opdrachtgever ondertekende opdrachtbevestiging door DeOverdrachtadviseur retour is ontvangen en ondertekend.
3. Elke overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd tenzij uit de aard of verstrekking van de verleende opdracht voortvloeit dat deze voor een bepaalde tijd is aangegaan.

### Artikel 4: Informatie

1. De opdrachtgever dient alle gegevens en informatie aan DeOverdrachtadviseur te verstrekken die DeOverdrachtadviseur redelijkerwijs voor de uitvoering van de opdracht verlangt.
2. Opdrachtgever dient DeOverdrachtadviseur onmiddellijk te informeren omtrent feiten en omstandigheden die van belang zijn voor de uitvoering van de opdracht. Ook staat

- opdrachtgever in voor de juistheid, de volledigheid en de betrouwbaarheid van de aan DeOverdrachtadviseur verstrekte gegevens en informatie.
3. Elke partij verbindt zich ertoe om geen vertrouwelijke informatie bekend te maken aan derden over zaken, aangelegenheden, klanten of leveranciers van de andere partij, behoudens toegestaan onder lid 4 van onderhavig artikel 10 of indien overeengekomen tussen partijen om die partij in staat te stellen om haar taken uit te voeren.
  4. Elke partij mag de vertrouwelijke informatie van de andere partij bekend maken:
    - a. aan haar werknemers, directeuren, vertegenwoordigers, leveranciers, onderaannemers of adviseurs die deze informatie nodig hebben voor de uitvoering van de verplichtingen onder deze overeenkomst. Elke partij zorgt ervoor dat voornoemde partijen aan wie zij vertrouwelijke informatie van de andere partij bekendmaakt, onderhavig artikel 10 naleven;
    - b. indien vereist bij wet, een bevoegde rechtbank of een overheids- of regelgevende instantie.
  5. Geen van de partijen mag de vertrouwelijke informatie van de andere partij gebruiken voor enig ander doel dan de uitvoering van haar verplichtingen onder deze overeenkomst.
  6. DeOverdrachtadviseur is niet gehouden de bronnen van de door haar verstrekte inlichtingen c.q. gegevens of haar werkwijze bekend te maken, behoudens bij wet genoemde uitzonderingen.
  7. Vanwege het grote aantal informatiebronnen c.q. derden waarop DeOverdrachtadviseur zich dient te baseren zonder daarover controle te hebben, erkent opdrachtgever dat DeOverdrachtadviseur niet kan garant staan of instaan voor juistheid, volledigheid of actualiteit van de verstrekte gegevens of adviezen.

## Artikel 5: Uitvoering opdracht

1. DeOverdrachtadviseur bepaalt de wijze waarop de overeenkomst wordt uitgevoerd.
2. DeOverdrachtadviseur heeft het recht bepaalde werkzaamheden, zonder kennisgeving aan en uitdrukkelijke toestemming van opdrachtgever, te laten verrichten door derden.
3. Indien tijdens de duur van de overeenkomst werkzaamheden zijn verricht ten behoeve van het beroep of bedrijf van opdrachtgever welke niet vallen onder de werkzaamheden waarop de overeenkomst betrekking had, worden deze werkzaamheden op grond van afzonderlijke overeenkomsten geacht te zijn verricht.
4. Eventueel in de overeenkomst bepaalde termijnen waarbinnen de werkzaamheden moeten worden uitgevoerd gelden slechts bij benadering en niet als fatale termijnen. Overschrijding van een dergelijke termijn levert dan ook geen toerekenbare tekortkoming van DeOverdrachtadviseur en mitsdien geen grond voor ontbinding van de overeenkomst op. Opdrachtgever kan, bij overschrijding van een dergelijke termijn, wel een nieuwe, redelijke, termijn stellen, waarbinnen DeOverdrachtadviseur de overeenkomst, behoudens overmacht, wel uitgevoerd moet hebben. Overschrijding van die nieuwe, redelijke, termijn levert wel een grond op voor ontbinding van de overeenkomst door opdrachtgever.
5. De uitvoering van de opdracht is niet – tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk wordt vermeld – specifiek gericht op het ontdekken van fraude. Indien de werkzaamheden aanwijzingen voor fraude opleveren, zal DeOverdrachtadviseur daarover aan opdrachtgever rapporteren. DeOverdrachtadviseur is daarbij gehouden aan de door de beroepsorganisaties uitgevaardigde frauderichtlijnen.

## Artikel 6: Geheimhouding en exclusiviteit

1. DeOverdrachtadviseur is, behoudens verplichtingen die de wet dan wel een daartoe bevoegd (overheids)orgaan, op hem legt tot openbaarmaking van bepaalde gegevens, verplicht tot geheimhouding tegenover derden, die niet bij de uitvoering van de opdracht zijn betrokken, van alle informatie en vertrouwelijke aard die hem door opdrachtgever ter beschikking is gesteld en van de door verwerking daarvan verkregen resultaten. Hierop wordt echter een uitzondering gemaakt in het geval DeOverdrachtadviseur voor zichzelf optreedt in een tucht-, civiele-, of strafprocedure, waarbij deze stukken van belang kunnen zijn.
2. DeOverdrachtadviseur is gerechtigd de na bewerking verkregen cijfermatige uitkomsten, mits die uitkomsten niet te herleiden zijn tot individuele opdrachtgevers, aan te wenden voor statistische of vergelijkbare doeleinden.
3. Uitgezonderd het bepaalde in het vorige lid, is DeOverdrachtadviseur niet gerechtigd de informatie die hem door opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld aan te wenden voor een ander doel dan waarvoor zij werd verkregen.
4. De door opdrachtgever aan DeOverdrachtadviseur verstrekte opdracht vindt plaats op basis van volledige exclusiviteit van de zijde van opdrachtgever. De opdrachtgever is derhalve niet gerechtigd om dezelfde of een soortgelijke opdracht aan (een) derde(n) te verstrekken, of de opdracht (tevens) zelf uit te voeren en/of zelf te voltooien, tenzij DeOverdrachtadviseur voorafgaand schriftelijke goedkeuring daarvoor heeft gegeven.

## Artikel 7: Intellectuele eigendom

1. DeOverdrachtadviseur behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot producten van de geest welke hij gebruikt of heeft gebruikt in het kader van de uitvoering van de overeenkomst met opdrachtgever, voor zover op die producten in juridische zin rechten kunnen bestaan of worden gevestigd.
2. Het is opdrachtgever uitdrukkelijk verboden die producten, waaronder begrepen maar niet beperkt tot computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen, (model)contracten en andere geestesproducten al dan niet met inschakeling van derden, aan derden te verstrekken, te veelvoudigen, te openbaren of te exploiteren.
3. Het is opdrachtgever niet toegestaan hulpmiddelen van die producten aan derden ter hand te stellen, anders dan ter inwinning van een deskundig oordeel omtrent de werkzaamheden van DeOverdrachtadviseur.

## Artikel 8: Internetgebruik

1. Tijdens de uitvoering van de overeenkomst zullen DeOverdrachtadviseur en opdrachtgever desgewenst door middel van elektronische communicatiemiddelen met elkaar communiceren. Zowel DeOverdrachtadviseur als opdrachtgever erkennen dat aan het gebruik van elektronische communicatiemiddelen risico's kleven zoals vervorming, vertraging, datalekken en virussen. DeOverdrachtadviseur en opdrachtgever stellen hierbij vast dat zij jegens elkaar niet aansprakelijk zullen zijn voor schade of boetes die eventueel voortvloeit(en) bij één of ieder van hen tengevolge van het gebruik van elektronische communicatie. Zowel DeOverdrachtadviseur als opdrachtgever zullen al hetgeen redelijkerwijs van hen verwacht mag worden doen om het optreden van voornoemde risico's te voorkomen.

2. Ingeval van twijfel over de juistheid van de inhoud van de door DeOverdrachtadviseur of opdrachtgever ontvangen berichten, is de inhoud van de door verzender verzonden bericht bepalend.

## Artikel 9: Overmacht

1. Indien DeOverdrachtadviseur zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen tengevolge van een hem niet toerekenbare oorzaak, waaronder begrepen maar daartoe niet beperkt, ziekte van werknemers, storingen in het computernetwerk en andere stagnatie in de normale gang van zaken in zijn onderneming, worden die verplichtingen opgeschort tot op het moment dat DeOverdrachtadviseur alsnog in staat is deze op de overeengekomen wijze na te komen, zonder dat DeOverdrachtadviseur in verzuim raakt ten aanzien van de nakoming van die verplichten en zonder dat hij tot enige schadevergoeding kan worden gehouden.
2. Opdrachtgever heeft recht, in geval de situatie als bedoeld in het eerste lid zich voordoet, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk en met onmiddellijke ingang schriftelijk op te zeggen.

## Artikel 9: Honorarium

1. Het honorarium van DeOverdrachtadviseur is niet afhankelijk van het resultaat van de verrichte werkzaamheden. Het honorarium van DeOverdrachtadviseur kan uit een nader overeen te komen percentage van de transactiesom bestaan of uit een vooraf vastgesteld bedrag per overeenkomst of kan worden berekend op basis van tarieven per door DeOverdrachtadviseur gewerkte tijdseenheid, of een combinatie zijn van genoemde varianten. Indien een per overeenkomst vastgesteld bedrag is overeengekomen, is DeOverdrachtadviseur gerechtigd daarenboven een tarief per gewerkte tijdseenheid in rekening te brengen, indien en voor zover de werkzaamheden de in de overeenkomst voorziene werkzaamheden te boven gaan, hetgeen opdrachtgever alsdan eveneens verschuldigd is. Indien na de totstandkoming van de overeenkomst, doch voordat de opdracht geheel is uitgevoerd, lonen en/of prijzen een wijziging ondergaan, is DeOverdrachtadviseur gerechtigd het overeengekomen tarief dienovereenkomstig aan te passen, tenzij opdrachtgever en DeOverdrachtadviseur hierover andere afspraken hebben gemaakt.
2. Indien overeengekomen is dat (al dan niet gedeeltelijk) een honorarium per gewerkte tijdseenheid wordt gehanteerd bedraagt de minimale tijdseenheid 15 minuten.
3. Opdrachtgever is gehouden aan DeOverdrachtadviseur een door DeOverdrachtadviseur in redelijkheid vast te stellen voorschot te betalen, telkens wanneer DeOverdrachtadviseur daar om vraagt en daar redelijkerwijze om kan vragen.
4. DeOverdrachtadviseur heeft, telkens wanneer door hem een redelijk voorschot is gevraagd, het recht de uitvoering van de werkzaamheden op te schorten tot op het moment dat opdrachtgever het voorschot aan DeOverdrachtadviseur heeft betaald, dan wel daarvoor zekerheid heeft gesteld.
5. Het honorarium van DeOverdrachtadviseur, zo nodig vermeerderd met voorschotten aan en declaraties van ingeschakelde derden, wordt inclusief de eventuele verschuldigde omzetbelasting, per maand, per kwartaal, per jaar of na volbrenging van de werkzaamheden aan opdrachtgever in rekening gebracht.

## Artikel 10: Betaling

1. Betaling van het aan opdrachtgever gefactureerde bedrag dient te geschieden binnen 14 dagen na de factuurdatum ten kantore van DeOverdrachtadviseur of door middel van stortingen ten gunste van een door deze aan te wijzen bankrekening en zonder enig recht op korting of verrekening.
2. Indien opdrachtgever niet binnen de hiervoor genoemde termijn, dan wel een in afwijking daarvan schriftelijk tussen partijen overeengekomen termijn heeft betaald, raakt hij bij het verstrijken van die termijn terstond van rechtswege in verzuim en is hij, zonder dat een nadere sommatie of ingebrekestelling is vereist, over het gefactureerde bedrag vanaf dat moment de wettelijke rente verschuldigd tot aan de dag van algehele voldoening, een en ander onverminderd de verdere rechten welke DeOverdrachtadviseur heeft.
3. Alle kosten, ontstaan ten gevolge van buitengerechtelijke incassering van de vordering, zijn voor rekening van opdrachtgever.
4. In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn opdrachtgevers, voor zover de werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke opdracht, hoofdelijk aansprakelijk voor betaling van het factuurbedrag.

## Artikel 11: Reclame

1. Een reclame met betrekking tot de verrichte werkzaamheden en/of het factuurbedrag dient schriftelijk binnen 30 dagen na de verzenddatum van de stukken of informatie waarover opdrachtgever reclameert, dan wel binnen 30 dagen na de ontdekking van het gebrek, indien opdrachtgever aantoont dat hij het gebrek redelijkerwijs niet kon ontdekken, aan DeOverdrachtadviseur te worden kenbaar gemaakt.
2. Een reclame als in het eerste lid bedoeld, schort de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op.
3. Indien de reclame niet tijdig wordt ingesteld vervallen alle rechten van opdrachtgever in verband met de reclame.

## Artikel 12: Aansprakelijkheid

1. DeOverdrachtadviseur zal zijn werkzaamheden naar beste kunnen verrichten en daarbij de vereiste zorgvuldigheid in acht nemen. Indien een fout wordt gemaakt doordat de opdrachtgever hem onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, is DeOverdrachtadviseur voor de daarvoor ontstane schade niet aansprakelijk. Indien de opdrachtgever aantoont dat hij schade heeft geleden door een fout van DeOverdrachtadviseur die bij zorgvuldig handelen zou zijn vermeden, is DeOverdrachtadviseur voor die schade slechts aansprakelijk tot een maximum van het in rekening gebrachte honorarium voor de uitvoering van de desbetreffende overeenkomst met een maximum van €50.000, tenzij er aan de zijde van DeOverdrachtadviseur sprake is van opzet of grove nalatigheid.
2. DeOverdrachtadviseur is nimmer gehouden tot vergoeding van indirecte schade van opdrachtgever, waaronder begrepen maar niet beperkt tot stagnatie in de geregelde gang van zaken in de onderneming van opdrachtgever, welke het gevolg is van of op andere wijze verband houdt met, een fout in de uitvoering van de werkzaamheden door DeOverdrachtadviseur, behoudens opzet of grove schuld van DeOverdrachtadviseur.

3. DeOverdrachtadviseur heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, de schade van opdrachtgever ongedaan te maken of te beperken door herstel of verbetering van het gebrekkige product
4. DeOverdrachtadviseur is niet aansprakelijk voor beschadiging of teniet gaan van bescheiden tijdens vervoer of tijdens verzending per post, ongeacht of het vervoer of de verzending geschiedt door of namens opdrachtgever, DeOverdrachtadviseur of derden.
5. Opdrachtgever vrijwaart DeOverdrachtadviseur tegen alle aanspraken van derden welke direct of indirect met de uitvoering van de overeenkomst samenhangen. Opdrachtgever vrijwaart DeOverdrachtadviseur in het bijzonder tegen vorderingen van derden wegens schade die veroorzaakt is doordat de opdrachtgever aan DeOverdrachtadviseur onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, tenzij de schade veroorzaakt is door opzet of grove schuld van DeOverdrachtadviseur.
6. Opdrachtgever vrijwaart DeOverdrachtadviseur tegen alle mogelijke aanspraken van derden, voor het geval DeOverdrachtadviseur op grond van de wet en/of zijn beroepsregels gedwongen is de opdracht terug te geven en/of gedwongen wordt medewerking te verlenen aan overheidsinstanties, welke gerechtigd zijn gevraagd, dan wel ongevraagd informatie te ontvangen, welke DeOverdrachtadviseur in de uitoefening van de opdracht van opdrachtgever of derden heeft ontvangen.
7. Eventuele aanspraken van de opdrachtgever in hier bedoelde zin dienen binnen één jaar na het ontdekken van de schade te zijn ingediend, bij gebreke waarvan de opdrachtgever zijn rechten heeft verwerkt.

## Artikel 13: Opzegging

1. Onverminderd enig ander recht of rechtsmiddel waarover zij beschikt, kan iedere partij de overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen door middel van een schriftelijke kennisgeving aan de andere partij indien:
  - a. de andere partij toerekenbaar tekortschiet in een materiële verplichting onder de overeenkomst (als nakoming niet blijvend onmogelijk is) en deze tekortkoming niet binnen 14 dagen na ingebrekestelling heeft hersteld;
  - b. de andere partij een stap of actie onderneemt in verband met haar onderbewindstelling, voorlopige vereffening of een akkoord of regeling met haar schuldeisers (anders dan in verband met een solvante herstructurering), het aanvragen of verkrijgen van uitstel van betaling, liquidatie (vrijwillig of op bevel van de rechtbank, tenzij in verband met een solvante herstructurering), de aanstelling van een curator voor haar activa of de stopzetting van haar activiteiten of, indien de stap of actie in een ander rechtsgebied wordt ondernomen, in verband met een analoge procedure in het desbetreffende rechtsgebied;
  - c. de andere partij haar activiteiten dan wel een substantieel deel daarvan opschort of staakt, of dreigt op te schorten of te staken; of
  - d. de financiële positie van de andere partij zodanig verslechtert dat naar het oordeel van de beëindigende partij het vermogen van de andere partij om haar verplichtingen uit hoofde van deze overeenkomst naar behoren na te komen in gevaar is gebracht.
2. Partijen beschouwen een toerekenbare tekortkoming van de opdrachtgever onder artikel 4 (informatie) in ieder geval als een toerekenbare tekortkoming van een materiële verplichting als bedoeld in artikel 6, lid 1, onderdeel a van deze algemene voorwaarden, zonder andere verplichtingen uit te sluiten die kwalificeren als materiële verplichtingen.

3. Onverminderd enig ander recht of rechtsmiddel waarover hij beschikt, kan DeOverdrachtadviseur de overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen door schriftelijke kennisgeving aan de opdrachtgever indien de opdrachtgever enig uit hoofde van de overeenkomst verschuldigd bedrag niet betaalt op de vervaldag voor betaling.
4. In geval van tussentijdse beëindiging van de overeenkomst, ongeacht wie de overeenkomst beëindigt en op welke grond, is DeOverdrachtadviseur gerechtigd (onder aftrek van eventueel reeds betaalde bedragen) om alle door haar gewerkte uren in rekening te brengen tegen het voor de adviseurs van DeOverdrachtadviseur geldende uurtarief, onverminderd het recht van DeOverdrachtadviseur om volledige schadevergoeding of schadeloosstelling te vorderen.
5. De opdrachtgever verbindt zich tot betaling van het volledige honorarium, inclusief succesfee, zoals opgenomen in de offerte, dat aan DeOverdrachtadviseur verschuldigd zou zijn geweest indien de overeenkomst niet was beëindigd in de volgende omstandigheden: i) het in de overeenkomst beoogde resultaat wordt bereikt na beëindiging van de overeenkomst tussen DeOverdrachtadviseur en de opdrachtgever en DeOverdrachtadviseur heeft door toedoen van de opdrachtgever haar opdracht niet kunnen uitvoeren; ii) de opdrachtgever heeft gehandeld in strijd met de bepalingen omtrent exclusiviteit in de overeenkomst; iii) indien het bereiken van het resultaat in belangrijke mate te danken is aan de door DeOverdrachtadviseur gedurende de contractperiode geleverde diensten. Hiervan is sprake indien het resultaat is behaald binnen 24 maanden na het einde van de overeenkomst tussen DeOverdrachtadviseur en de opdrachtgever.
6. Onverminderd enig ander recht of rechtsmiddel dat hem ter beschikking staat, kan DeOverdrachtadviseur de levering van diensten uit hoofde van de overeenkomst tussen de opdrachtgever en DeOverdrachtadviseur opschorten indien:
  - a. De opdrachtgever enig uit hoofde van de overeenkomst verschuldigd bedrag niet betaalt op de vervaldatum voor de betaling;
  - b. De opdrachtgever nalaat om informatie te verstrekken op basis van artikel 4 onder deze overeenkomst; of
  - c. De opdrachtgever onderworpen wordt aan een van de gebeurtenissen genoemd in lid 1 van artikel 13 of DeOverdrachtadviseur redelijkerwijs van mening is dat de opdrachtgever op het punt staat onderworpen te worden aan een van de gebeurtenissen.

## Artikel 14 Opschortingsrecht

1. DeOverdrachtadviseur heeft het recht om de nakoming van al zijn verplichtingen op te schorten, waaronder begrepen de afgifte van bescheiden of andere zaken aan opdrachtgever of derden, tot op het moment dat alle opeisbare vorderingen op opdrachtgever volledig zijn voldaan.

## Artikel 15: Personeel

1. Geen van de partijen mag tijdens de uitvoering van de opdracht en binnen één jaar na beëindiging van de opdracht personeel van de wederpartij in dienst nemen of met dit personeel over indiensttreding onderhandelen dan in overleg met de wederpartij.

## Artikel 16: Verwerking Persoonsgegevens

1. Wanneer DeOverdrachtadviseur persoonsgegevens van personen van de opdrachtgever verwerkt, doet zij dit als verwerkingsverantwoordelijke overeenkomstig haar privacyverklaring. De opdrachtgever garandeert en verklaart dat zij alle bij de opdracht betrokken medewerkers een exemplaar van DeOverdrachtadviseur's privacyverklaring zal verstrekken.

## Artikel 16: Toepasselijk recht en forumkeuze

1. Op alle overeenkomsten tussen opdrachtgever en DeOverdrachtadviseur waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, zijn de geldende beroeps- en gedragsregels van toepassing, alsmede Nederlands recht.
2. Alle geschillen die verband houden met overeenkomsten tussen opdrachtgever en DeOverdrachtadviseur waarop deze voorwaarden van toepassing zijn en welke niet tot de competentie van de kantonrechter behoren, worden met uitsluiting van alle gerechtelijke instanties beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin DeOverdrachtadviseur zijn woonplaats heeft.
3. Het staat opdrachtgever vrij om de procesgang van tuchtrechtspraak te volgen.